



Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen gedaan door CREACLAU en op alle overeenkomsten die worden gesloten door CREACLAU, en maken er deel van uit, met uitsluiting van de voorwaarden van de klant, behoudens uitdrukkelijk, schriftelijk andersluidend beding.

De klant bevestigt deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden, zelfs indien deze in strijd zouden zijn met de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant.

Elke uitzondering op deze voorwaarden moeten schriftelijk door CREACLAU worden goedgekeurd. Indien wordt afgeweken van één of meerdere clausules, blijven de ongewijzigde clausules onverkort van toepassing.

Artikel 2 – Offerte en aanvaarding

De voorwaarden en prijzen vermeld op een offerte vanwege CREACLAU zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen na ontvangst van deze offerte, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Indien de klant binnen deze termijn geen voor akkoord getekende offerte terugzendt, wordt de klant geacht geen gebruik te willen maken van de diensten van CREACLAU. Indien de klant wel een voor akkoord getekende offerte terugzendt, ontvangt hij hiervoor een bevestiging.

Artikel 3 – Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief materiaal en exclusief reiskosten (Reiskosten binnen Essen, Kalmthout en Wuustwezel zijn inbegrepen in de prijs – anders 0,40€ per kilometer). Indien er ter plaatse blijkt dat er parkeerkosten moeten voldaan worden, worden deze achteraf aan de factuur toegevoegd, ook als deze nog niet vermeld stonden op de offerte.

Indien de klant wil dat CREACLAU langer blijft dan de uren overeengekomen in offerte, behoudt CREACLAU zich het recht voor om meerwerk aan te rekenen op de factuur.

CREACLAU is een kleine onderneming vrijgesteld van BTW.

Artikel 4 – Betaling

De klant ontvangt per email of per post een factuur die binnen 14 dagen (tenzij anders vermeld op factuur) na factuurdatum betaald dient te worden op BE15 7350 5197 6830 t.a.v. CREACLAU of aan het einde van de opdracht contant of via Payconiq dient voldaan te worden.

De factuur wordt geacht aanvaard te zijn, wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven wordt betwist.

Niet-betaling van de factuur op de vervaldag resulteert van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling in een interest gelijk aan 5,25 % t.a.v. particulieren en aan 12 % t.a.v. Handelaars en ondernemingen vanaf de vervaldatum der factuur tot aan de datum van definitieve betaling, alsook een forfaitair schadebeding gelijk aan 10% van de hoofdsom met een minimum van 50,00 EUR.

Artikel 5 – Uitvoeringsmodaliteiten van de opdracht

5.1. CREACLAU zorgt zelf voor een stoel en materiaal. De klant dient een voldoende grote tafel te voorzien en water. Bij een buitenevenement dient de klant te voorzien in een tent of parasol die voldoende beschermt tegen de invloeden van de natuur. Indien dit niet mogelijk is, voorziet CREACLAU dit zelf en wordt er hiervoor een extra kost in rekening gebruik van 45,00 EUR.

5.2. Wijzigingen in de opdracht (zoals bv. Tijdstip of locatie) dienen zo snel mogelijk gecommuniceerd te worden aan CREACLAU, uiterlijk 24u voor de aanvang van de opdracht.

Bij annulering minder dan 1 week voor aanvang van de opdracht, wordt de overeengekomen prijs in de offerte voor 100 % in rekening gebracht.

Bij annulering tussen 2 weken en 1 week voor aanvang van de opdracht, wordt de overeengekomen prijs in de offerte voor 50% in rekening gebracht.

5.3. In geval van ziekte, ongeval of overlijden van de opdrachtnemer, een familielid of een dierbare heeft CREACLAU het recht om de opdracht te annuleren. De klant wordt hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht. Indien mogelijk en in overleg met de klant, behoudt CREACLAU zich het recht voor om in een vervangende schminkster te voorzien.

5.4. CREACLAU geeft geen toestemming aan derden om met haar materialen te werken, tenzij uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande goedkeuring door de opdrachtnemer.

5.5. CREACLAU behoudt zich het recht voor om personen te weigeren voor schminkactiviteiten omwille van hygiënische redenen, medische redenen of buitensporig gedrag.

CREACLAU schminkt ook geen kinderen die zelf niet geschminkt willen worden.

Artikel 6 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

6.1. Alle overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

6.2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden behandeld voor de Rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen. Indien het geschil behoort tot de bevoegdheid van de Vrederechter, is de Vrederechter van Kapellen bevoegd.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

CREACLAU is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor letsel of schade aan personen of goederen die worden veroorzaakt, direct of indirect, door het toedoen van haar activiteiten.

Artikel 8 – Privacy

CREACLAU is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die de klant aan haar verstrekt. Deze verwerking vindt steeds plaats in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, dan wel op basis van het gerechtvaardigd (commercieel) belang.

De klant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming voor het gebruik van diens gegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9 – Nietigheid

Indien één of meerdere punten uit deze overeenkomst nietig worden verklaard of onuitvoerbaar blijken, heeft dit geen wijziging tot gevolg voor de andere punten van deze algemene voorwaarden. Dit zal in geen geval een reden kunnen uitmaken om deze voorwaarden als nietig te beschouwen.